

LA FORMAZIONE 	<u>POLITICA PER LA QUALITA'</u> ALL2_MDQ	Rev.2 Data: 01.05.2026
--	---	--

LA Direzione di LA FORMAZIONE SRL, pone al centro della sua Politica Aziendale le esigenze del Cliente, coinvolgendo in questo, il personale interno ed eventualmente anche collaboratori esterni ai quali si rivolge.

Ritiene fondamentale mantenere un Sistema di Gestione della Qualità che risulti essere sempre applicabile alle attività svolte, e cerca di mettere in atto, sempre tutto quello che rende possibile un'attività:

- AFFIDABILE
- EFFICACE
- EFFICIENTE

E che possa SODDISFARE tutte le esigenze delle parti interessate.

LA FORMAZIONE SRL oltre al Sistema di Gestione della Qualità, si avvale della collaborazione di enti di accreditamento, al fine di offrire ai suoi clienti un servizio completo e di alta qualità, anche sui corsi in cui è richiesto specifico accreditamento.

Costantemente viene monitorata la soddisfazione dei Clienti, andando poi, ove possibile, a soddisfare eventuali richieste pervenute.

Il personale interno viene coinvolto nelle scelte e nella progettazione e realizzazione delle attività, a seguito delle varie necessità del Cliente.

L'organizzazione si impegna a svolgere le proprie attività adottando comportamenti orientati alla tutela dell'ambiente, promuovendo l'uso efficiente delle risorse, la riduzione degli sprechi e il rispetto della normativa applicabile, in coerenza con la propria strategia aziendale.

La Direzione di LA FORMAZIONE SRL, pertanto pone la sua attenzione a:

ATTENZIONE ALLE RISORSE:

- Soddisfare le esigenze dei propri collaboratori, dipendenti e docenti, favorendo lo sviluppo delle competenze, il coinvolgimento, la collaborazione e la disponibilità delle risorse necessarie per garantire servizi formativi di elevata qualità
- Condividere eventuali successi o il loro mancato raggiungimento in considerazione del lavoro di Team svolto e non come merito o demerito di un solo individuo
- Garantire il coinvolgimento del personale nella definizione delle procedure operative e nella valutazione della loro efficacia sui risultati attesi

- Garantire un ambiente di lavoro sicuro, inclusivo e rispettoso, adottando una politica di tolleranza zero nei confronti di qualsiasi forma di molestia, abuso o violenza, promuovendo la prevenzione, la segnalazione e la gestione tempestiva di ogni comportamento non conforme.

ATTENZIONE AL CLIENTE:

- Rispettando un'etica professionale, LA FORMAZIONE SRL cerca di soddisfare le esigenze del Cliente, offrendo un servizio trasparente, veloce, corretto e mai "scontato", cercando di fidelizzare il Cliente stesso, anticipando anche quelle che potranno poi essere le sue esigenze e necessità future

ATTENZIONE ALL'AZIENDA:

- Al fine di garantire la qualità del servizio fornito la Direzione effettua un'analisi dei rischi, effettua controlli periodici sull'andamento economico (budget-preventivi-consuntivi), cercando così di garantire il rispetto della pianificazione delle Risorse Finanziarie

ATTENZIONE AL GRUPPO

- LA formazione appartiene al gruppo Protex e intende perseguire una sinergia attiva e vicendevole con tutti i partner del gruppo, in modo che lo scambio di informazioni e competenze tra le aziende permetta di offrire al cliente un servizio sempre più ampio, completo e volto a soddisfare non solo le aspettative espresse, ma anche quelle inesprese.

Al fine di rendere applicabile questa politica, LA FORMAZIONE SRL ha deciso di coinvolgere ogni dipendente, in base alle proprie mansioni, facendolo partecipare attivamente alla mission Aziendale, ed impegnandosi a diffonderla alle parti interessate.

Annualmente la Politica Aziendale viene riesaminata al fine di valutarne l'eventuale aggiornamento modifica o revisione, rendendola così sempre attuale e conforme alla realtà Aziendale.

Maggio 2026

La Direzione Aziendale

